

## Guia informativa per a acompanyants d'UCI

---

Benvolguts/des,

El seu familiar ha ingressat a la **Unitat de Cures Intensives del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf**. Amb la seva implicació i la nostra dedicació farem que la seva estada sigui el més confortable possible.

Una de les maneres per aconseguir-ho és obrir les portes de l'UCI. A continuació, els detallem una sèrie de **recomanacions**:

1. Hem creat la figura de l'**acompanyant referent**. Què vol dir?  
L'acompanyant referent és la persona que podrà estar les 24 hores del dia fent companyia al pacient, sempre que aquest estigui d'acord. Serà la persona responsable d'acompanyar, rebre informació i donar suport al pacient. Com a **màxim es designaran 2 acompanyants referents, però dins del box només podrà estar 1**.
2. Per a la **resta de visitants** es mantindran els **horaris habituals de visita**:  
Matí de 12:30 a 13:30 h  
Tarda de 18:30 a 19:30 h  
**Cada dia a les 12:30 h es donarà informació mèdica als familiars**. També s'informarà de qualsevol canvi significatiu.
3. **Les visites seran de 2 persones**. No hi podran haver intercanvi de visitants en els horaris establerts.
4. En cas que el pacient requereixi **mesures d'aïllament**, se'ls indicarà els passos a seguir. És molt important que els compleixin per garantir la seguretat del pacient i la dels visitants.
5. El personal sanitari pot **demanar als acompanyants que surtin del box** en qualsevol moment per a realitzar qualsevol tipus de tècnica.
6. L'acompanyant referent podrà participar en les **tasques d'higiene, alimentació i mobilització** del pacient si ho desitja i el personal ho autoritza.
7. **No podrà manipular cap tipus de dispositiu de monitoratge ni de tractament del pacient**. El personal disposa d'un sistema de monitoratge central que permet visualitzar la persona en tot moment, des de la zona de control.
8. **No està permès portar menjar, begudes, medicaments i altres objectes** sense el consentiment del personal sanitari.

9. S'ha de **respectar la intimitat de la resta de pacients de l'UCI**. Es procurarà parlar sempre en veu baixa i mantenir els dispositius mòbils en silenci. No es permet realitzar fotografies ni gravacions.
10. No es recomana l'entrada de **menors de 14 anys**.
11. **Objectes personals**: els pacients no podran disposar de telefonia mòbil, però sí de tauletes, ordinadors personals, objectes de lectura, ràdio... A més, han de portar una **bossa** amb raspall i pasta de dents, colònia, pinta, útils per a afaitar, crema hidratant, unes sabatilles i roba interior si cal.
12. **Higiene de mans**: sempre que entrin i surtin del box, s'han de rentar les mans amb solució hidroalcohòlica. Trobaran un dispensador a la porta del box i als passadissos d'entrada a l'UCI.

Si té qualsevol dubte sobre les indicacions esmentades es pot adreçar a qualsevol sanitari del Servei de Medicina Intensiva.

Moltes gràcies.

Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf  
UCI de l'Hospital Residència Sant Camil  
Tel. 93 896 00 25 ext. 3180