

## Guía informativa para acompañantes de UCI

---

Bienvenidos/as,

Su familiar ha ingresado a la **Unidad de Cuidados Intensivos del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf**. Con su implicación y nuestra dedicación haremos que su estancia sea lo más confortable posible.

Una de las maneras para conseguirlo es abrir las puertas de la UCI. A continuación, los detallamos una serie de recomendaciones:

1. Hemos creado la figura del **acompañante referente**. ¿Qué quiere decir?

El acompañante referente es la persona que podrá estar las 24 horas del día haciendo compañía al paciente, siempre que este esté de acuerdo. Será la persona responsable de acompañar, recibir información y apoyar al paciente. Como **máximo se designarán 2 acompañantes referentes, pero dentro del box solo podrá estar 1**.

2. Para el **resto de visitantes** se mantendrán **los horarios habituales de visita**:

Mañana de 12:30 a 13:30 h

Tarde de 18:30 a 19:30 h

**Cada día a las 12:30 h se dará información médica a los familiares.** También se informará de cualquier cambio significativo.

3. **Las visitas serán de 2 personas.** No podrán haber intercambio de visitantes en los horarios establecidos.
4. En caso de que el paciente requiera **medidas de aislamiento**, se os indicará los pasos a seguir. Es muy importante que los cumplan para garantizar la seguridad del paciente y la de los visitantes.
5. El personal sanitario puede **pedir a los acompañantes que salgan del box** en cualquier momento para realizar cualquier tipo de técnica.
6. El acompañante referente podrá participar en las **tareas de higiene, alimentación y movilización** del paciente si lo desea y el personal lo autoriza.
7. **No podrá manipular ningún tipo de dispositivo de monitorización ni de tratamiento del paciente.** El personal dispone de un sistema de monitorización central que permite visualizar la persona en todo momento, desde la zona de control.
8. **No está permitido llevar comer, bebidas, medicamentos y otros objetos** sin el consentimiento del personal sanitario.

9. Se tiene que **respetar la intimidad del resto de pacientes de la UCI**. Se procurará hablar siempre en voz queda y mantener los dispositivos móviles en silencio. No se permite realizar fotografías ni grabaciones.
10. No se recomienda la entrada de **menores de 14 años**.
11. **Objetos personales**: los pacientes no podrán disponer de telefonía móvil, pero sí de tabletas, ordenadores personales, objetos de lectura, radio... Además, tienen que llevar una **bolsa** con cepillo y pasta de dientes, colonia, peine, útiles para afeitarse, crema hidratante, unas zapatillas y ropa interior si hace falta.
12. **Higiene de manos**: siempre que entren y salgan del box, se tienen que lavar las manos con solución hidroalcohólica. Encontrarán un dispensador en la puerta del box y a los pasillos de entrada a la UCI.

Si tiene cualquier duda sobre las indicaciones mencionadas se puede dirigir a cualquier sanitario del Servicio de Medicina Intensiva.

Muchas gracias.

Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf  
UCI del Hospital Residència Sant Camil  
Tel. 93 896 00 25 ext. 3180