

GUIA INFORMATIVA PER ACOMPANYANTS DE UCI

Benvolguts,

El seu familiar ha ingressat a la **Unitat de Cures Intensives del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf**. Amb la seva implicació i la nostra dedicació, farem que la seva estada sigui el més confortable possible.

Una de les maneres per aconseguir-ho és obrir les portes de la UCI. A continuació, els detallem una sèrie de **recomanacions**:

1. Hem creat la figura de l'**acompanyant referent**. Què vol dir?
L'acompanyant referent és la persona que podrà estar les 24 hores del dia fent companyia al pacient, sempre que aquest estigui d'acord. Serà la persona responsable d'acompanyar, rebre informació i donar suport al pacient. Com a **màxim es designaran 2 acompanyants referents**, però **dins del box només podrà estar 1**.
2. Per a la **resta de visitants** es mantindran els **horaris habituals de visita**.
Matí de 7 a 8h
Matí de 12:30 a 13:30h
Tarda de 18:30 a 19:30h

Cada dia a les 12:30h es donarà informació mèdica als familiars. També s'informarà de qualsevol canvi significatiu.
3. **Les visites seran de 2 persones**, independentment de l'acompanyant referent. Es poden anar intercanviant perquè tots els familiars puguin veure al pacient. Això ens ajudarà a que el règim de visites sigui el correcte. Els visitants esperaran el seu torn a la sala d'espera, no al passadís interior de la UCI, i es procurarà no sortir del box.
4. En cas que el pacient requereixi **mesures d'aïllament**, se'ls indicarà els passos a seguir. És molt important que els compleixin per garantir la seguretat del pacient i la dels visitants.
5. El personal sanitari pot **demanar als acompanyants que surtin del box** en qualsevol moment per a realitzar qualsevol tipus de tècnica.
6. L'acompanyant referent podrà participar en les **tasques d'higiene, alimentació i mobilització** del pacient si ho desitja i el personal ho autoritza.
7. **No podrà manipular cap tipus de dispositiu de monitorització ni de tractament del pacient**. El personal disposa d'un sistema de monitorització central que permet visualitzar la persona en tot moment, des de la zona de control.
8. **No està permès portar menjar, begudes, medicaments i altres objectes** sense el consentiment del personal sanitari.
9. **S'ha de respectar la intimitat de la resta de pacients de la UCI**. Es procurarà parlar sempre en veu baixa i mantenir els dispositius mòbils en silenci. No es permet realitzar fotografies ni gravacions.
10. No es recomana l'entrada a **menors de 14 anys**.
11. **Objectes personals**: els pacients no podran disposar de telefonia mòbil, però sí de tauletes, ordinadors personals, objectes de lectura, ràdio... A més, han de portar una **bossa** amb raspall i pasta de dents, colònia, pinta, útils per a afaitar, crema hidratant, unes sabatilles i roba interior si cal.

12. **Higiene de mans:** sempre que entrin i surtin del box, s'han de rentar les mans amb solució hidroalcohòlica. Trobaran un dispensador a la porta del box i als passadissos d'entrada a la UCI.

Si té qualsevol dubte sobre les indicacions esmentades, es pot adreçar a qualsevol sanitari del Servei de Medicina Intensiva.

Moltes gràcies.

Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf
UCI de l'Hospital Residència Sant Camil
Tel. 938960025 ext. 3180