

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT
D'AGUTS**

2021

RESULTATS PER CENTRE

Hospital Comarcal de l'Alt Penedès - UP 1012

**Unitat d'Experiència
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

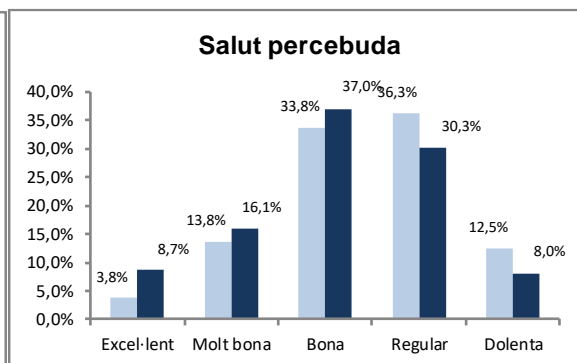
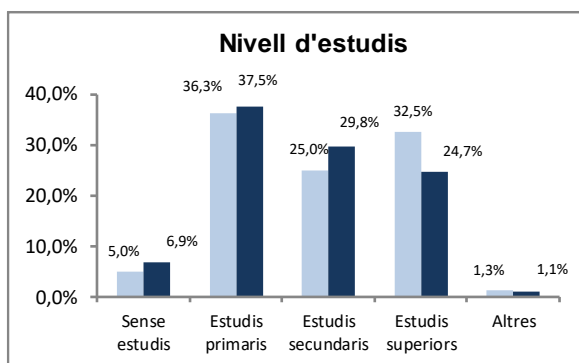
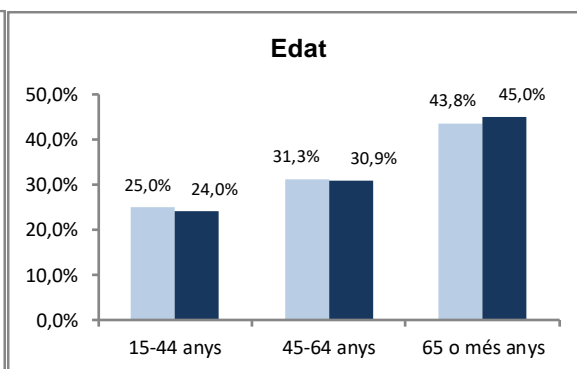
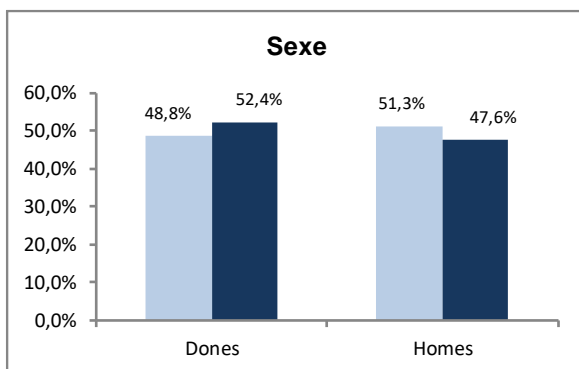
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	80
CATALUNYA	4383

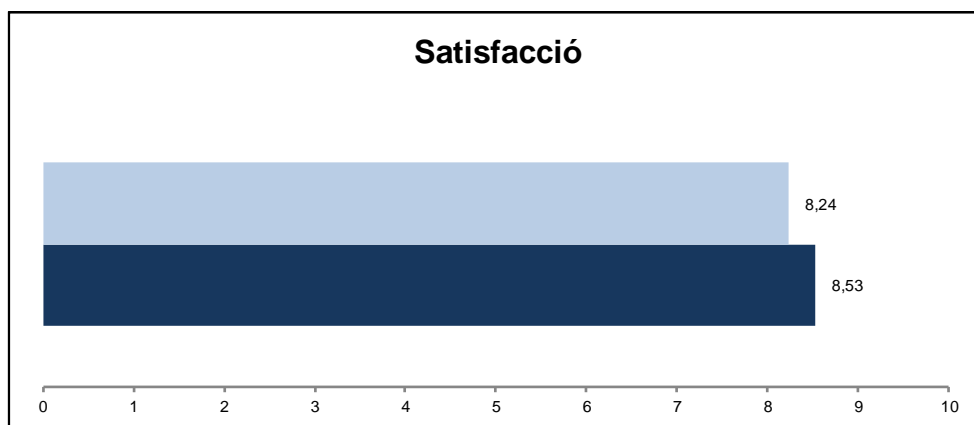
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2021
CATALUNYA 2021

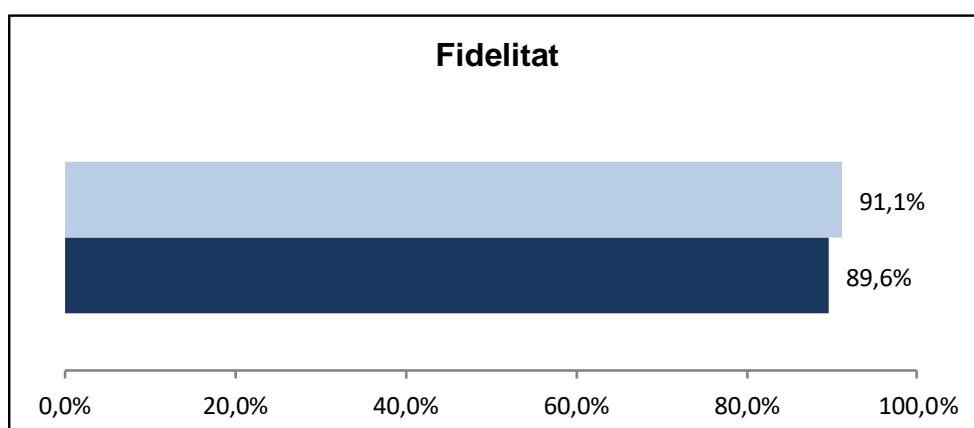


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
FILTRE Va ingressar per urgències o tenia el dia d'ingrés programat amb antelació? UP 2021 N 80 NS/NC 0	Per urgències	62,5%	54,6%	<p>Bar chart showing distribution of responses for 'Per urgències' and 'Programat o llista d'espera'. The y-axis represents percentage from 0% to 80%. For 'Per urgències', the bars show approximately 62.5% for UP 2021 and 54.6% for Catalunya 2021. For 'Programat o llista d'espera', the bars show approximately 37.5% for UP 2021 and 45.4% for Catalunya 2021.</p>
	Programat o llista d'espera	37,5%	45,4%	
P1 Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés? UP 2021 N 30 NS/NC 0	Molt curt	20,0%	10,6%	<p>Stacked bar chart comparing 'UP 2021' and 'CAT 2021' across five categories: Molt curt, Curt, Normal, Llarg, and Molt llarg. The y-axis represents percentage from 0% to 80%. The legend indicates: UP 2021 (dark blue), CAT 2021 (light blue), Molt curt (green), Curt (yellow), Normal (orange), Llarg (red), and Molt llarg (dark red).</p>
	Curt	30,0%	25,5%	
	Normal	33,3%	39,2%	
	Llarg	13,3%	15,0%	
	Molt llarg	3,3%	9,8%	
	Indicador positiu	83,3%	75,3%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P2 Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?	Perfecte	20,5%	25,5%	
	Molt bé	16,7%	29,9%	
	Bé	48,7%	36,6%	
	Regular	12,8%	6,1%	
	Malament	1,3%	2,0%	
	Indicador positiu	85,9%	91,9%	
UP 2021 N 78 NS/NC 0 No em van donar cap explicació 2				
P9 Que li va semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?	Perfectes	35,1%	32,8%	
	Molt bé	23,4%	28,4%	
	Bé	24,7%	28,4%	
	Regular	14,3%	7,6%	
	Malament	2,6%	2,8%	
	Indicador positiu	83,1%	89,6%	
UP 2021 N 77 NS/NC 0 No em va donar informació 3				
P10 Com valora la informació que li van donar sobre les proves?	Perfecta	29,5%	31,4%	
	Molt bé	25,6%	27,4%	
	Bé	32,1%	32,5%	
	Regular	11,5%	6,6%	
	Malament	1,3%	2,1%	
	Indicador positiu	87,2%	91,3%	
UP 2021 N 78 NS/NC 0 No em van fer proves 1 No em van donar informació 1				
P11 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació o les proves?	Sí	65,4%	73,0%	
	No	10,3%	6,7%	
	No ho recordo	24,4%	20,2%	
	Indicador positiu	65,4%	73,0%	
	UP 2021 N 78 NS/NC 2 No em van donar informació 0			
FILTRE El van operar mentre estava a l'hospital?	Sí	52,5%	57,2%	
	No	47,5%	42,8%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0				
P12 Com valora la informació que li van donar sobre l'operació que li van fer?	Perfecta	43,6%	35,2%	
	Molt bé	28,2%	28,4%	
	Bé	25,6%	27,4%	
	Regular	2,6%	6,5%	
	Malament	0,0%	2,5%	
	Indicador positiu	97,4%	91,0%	
UP 2021 N 39 NS/NC 0 No em van donar informació 3				
P13 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació?	Sí	81,0%	89,1%	
	No	0,0%	1,6%	
	No ho recordo	19,0%	9,3%	
	Indicador positiu	81,0%	89,1%	
	UP 2021 N 42 NS/NC 0 No em van donar informació 0			
P17 La informació que li van donar els diferents professionals sobre el seu problema de salut era coherent?	Sempre	70,1%	76,5%	
	Gairebé sempre	14,3%	11,3%	
	Sovint	5,2%	6,1%	
	Poques vegades	9,1%	4,1%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	2,1%	
	Indicador positiu	89,6%	93,8%	
UP 2021 N 77 NS/NC 3				
P20 Quan va marxar de l'hospital va entendre tot el que havia de fer?	Perfectament	52,6%	53,1%	
	Molt bé	17,9%	19,1%	
	Bé	21,8%	23,1%	
	Regular	6,4%	3,8%	
	Malament	1,3%	0,9%	
	Indicador positiu	92,3%	95,3%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2 No em van explicar res 0				

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat				Categories	UP 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P3 Valori en general la comoditat de l'habitació	Perfecta	18,8%	18,2%				
	Molt bona	20,0%	24,8%				
	Bona	51,3%	45,0%				
	Regular	7,5%	9,5%				
	Malament	2,5%	2,5%				
UP 2021 N	80	NS/NC	0	Indicador positiu	90,0%	88,0%	
P4 Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit?	Perfecta	23,1%	27,3%				
	Molt bé	19,2%	24,0%				
	Bé	46,2%	34,6%				
	Regular	9,0%	9,5%				
	Malament	2,6%	4,5%				
UP 2021 N	78	NS/NC	2	Indicador positiu	88,5%	86,0%	
P5 Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	75,0%	78,3%				
	Poques vegades	16,7%	13,8%				
	Sovint	4,2%	3,6%				
	Gairebé sempre	4,2%	1,4%				
	Sempre	0,0%	2,9%				
UP 2021 N	48	NS/NC	0	Indicador positiu	91,7%	92,1%	
Vaig estar sol				32			
P6 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	9,3%	14,2%				
	Molt bé	17,3%	16,4%				
	Bé	41,3%	36,2%				
	Regular	25,3%	21,6%				
	Malament	6,7%	11,6%				
UP 2021 N	75	NS/NC	5	Indicador positiu	68,0%	66,8%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P7 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	40,0%	43,6%	
	Molt bé	30,0%	35,1%	
	Bé	25,0%	16,7%	
	Regular	5,0%	3,6%	
	Malament	0,0%	1,1%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0	Indicador positiu	95,0%	95,3%	
P8 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	44,3%	42,3%	
	Molt bé	31,6%	32,0%	
	Bé	20,3%	20,4%	
	Regular	3,8%	3,8%	
	Malament	0,0%	1,5%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1	Indicador positiu	96,2%	94,7%	
P14 Quina disposició tenien els professionals que el van atendre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?	Perfecta	27,5%	32,6%	
	Molt bona	32,5%	28,7%	
	Bona	30,0%	30,1%	
	Regular	7,5%	6,3%	
	Malament	2,5%	2,2%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0	Indicador positiu	90,0%	91,5%	
P15 Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?	Perfecta	35,4%	33,4%	
	Molt bé	22,8%	26,9%	
	Bé	29,1%	31,1%	
	Regular	11,4%	6,2%	
	Malament	1,3%	2,4%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1	Indicador positiu	87,3%	91,4%	
P16 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	69,2%	76,7%	
	Gairebé sempre	12,8%	11,3%	
	Sovint	11,5%	5,8%	
	Poques vegades	5,1%	4,1%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	2,2%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2	Indicador positiu	93,6%	93,7%	
P18 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat?	Perfecte	38,0%	35,6%	
	Molt bé	22,8%	24,1%	
	Bé	30,4%	32,4%	
	Regular	8,9%	6,4%	
	Malament	0,0%	1,5%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1	Indicador positiu	91,1%	92,1%	

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat				Categories	UP 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P19 Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?				Sempre	77,0%	81,0%	
				Gairebé sempre	14,9%	9,9%	
				Sovint	6,8%	4,8%	
				Poques vegades	1,4%	3,1%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	1,2%	
UP 2021 N 74 NS/NC 0				Indicador positiu	98,6%	95,7%	
No vaig tenir dolor 6							

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital DES. UP 1,850376 UP 2021 N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,24	8,53	UP 2021
				CAT 2021
P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital? UP 2021 N 79 NS/NC 1	Sí	91,1%	89,6%	UP 2021
	No	2,5%	5,3%	CAT 2021
	No n'estic segur	6,3%	5,1%	
	Indicador positiu	91,1%	89,6%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2018	UP 2021	Catalunya
P1 Temps a la llista d'espera	95,2%	83,3%	75,3%
P2 Explicacions funcionament hospital	94,7%	85,9%	91,9%
P3 La comoditat de l'habitació	87,5%	90,0%	88,0%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	87,5%	88,5%	86,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	93,4%	91,7%	92,1%
P6 El menjar de l'hospital	77,2%	68,0%	66,8%
P7 Tracte personal de les infermeres	91,3%	95,0%	95,3%
P8 Tracte personal del metge	96,3%	96,2%	94,7%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,5%	83,1%	89,6%
P10 Informació sobre les proves	93,4%	87,2%	91,3%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	69,3%	65,4%	73,0%
P12 Informació sobre l'operació	96,9%	97,4%	91,0%
P13 Consentiment informat abans operació	87,9%	81,0%	89,1%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,0%	90,0%	91,5%
P15 Donar la seva opinió	93,8%	87,3%	91,4%
P16 Sentir-se en bones mans	93,4%	93,6%	93,7%
P17 Informació coherent	88,2%	89,6%	93,8%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,5%	91,1%	92,1%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	91,7%	98,6%	95,7%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	95,0%	92,3%	95,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,60	8,24	8,53
P102 Continuaría venint?	91,3%	91,1%	89,6%

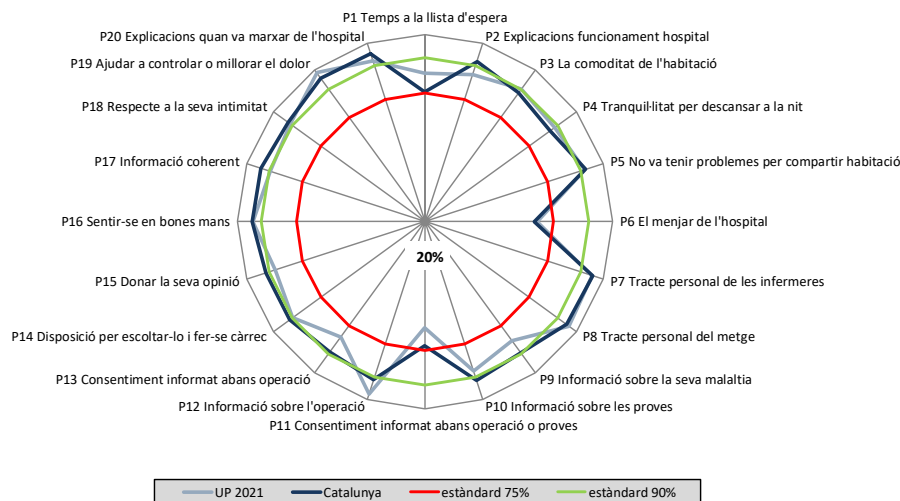
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'hospital l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'hospital l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

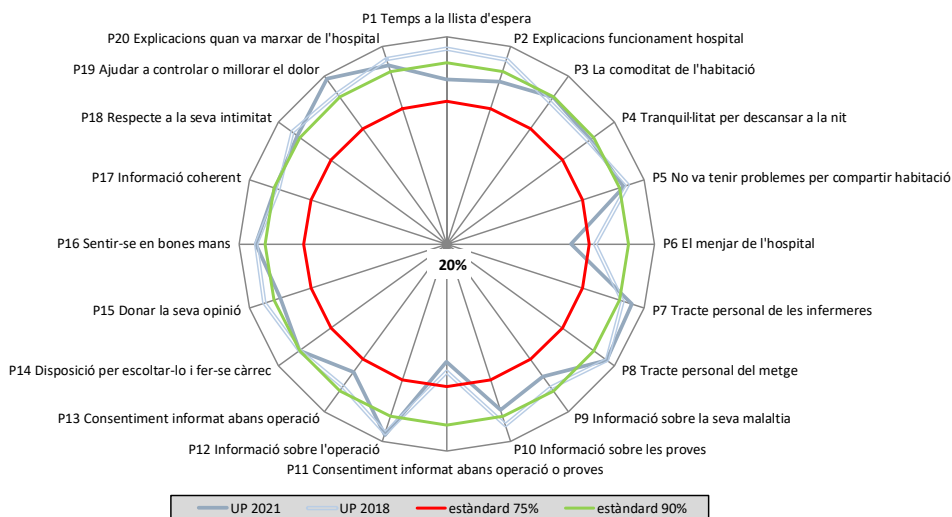
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'hospital 2021 amb Catalunya 2021



D.2. Comparació de l'hospital 2021 amb l'hospital 2018



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2021	Millors resultats
P1 Temps a la llista d'espera	83,3%	100,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	85,9%	100,0%
P3 La comoditat de l'habitació	90,0%	100,0%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	88,5%	100%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	91,7%	100%
P6 El menjar de l'hospital	68,0%	91,0%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,0%	100,0%
P8 Tracte personal del metge	96,2%	100,0%
P9 Informació sobre la seva malaltia	83,1%	96%
P10 Informació sobre les proves	87,2%	100%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	65,4%	86,4%
P12 Informació sobre l'operació	97,4%	100%
P13 Consentiment informat abans operació	81,0%	100%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,0%	99%
P15 Donar la seva opinió	87,3%	99%
P16 Sentir-se en bones mans	93,6%	99%
P17 Informació coherent	89,6%	100,0%
P18 Respecte a la seva intimitat	91,1%	100,0%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	98,6%	100,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	92,3%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,24	9,32
P102 Continuarria venint?	91,1%	98,8%