

Jornada per a professionals
de la salut i ciutadania

L'ADN de l'atenció en salut: humanització, participació i experiència de pacient

Avancem amb projectes rellevants i innovadors del
territori. No t'ho perdis!



Neàpolis. Rambla de l'Exposició, 59,
08800 Vilanova i la Geltrú



27 de novembre de 2026
De 9.00 h a 14.00 h





Programa

8:30 - 9:00

Acreditacions

Conducció de l'acte

[Sira Torres](#). Direcció Social, Qualitat, Atenció Usuari. Consorci Sociosanitari de Vilafranca. [Ricard Fortuny](#)

9:00 - 9:30

Benvinguda Institucional

[Gloria Gálvez](#). Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut

[Juan Luis Ruiz](#). Alcalde de Vilanova i la Geltrú

9:30 - 10:15

Les cares de la moneda: participació, humanització i experiència

[Joan Escarrabill](#). Consultor emèrit. Observatori de l'Experiència de Pacient. Hospital Clínic (Barcelona)

10:15 - 11:00

Taula d'humanització: quan el que importa és com cuidem

[Edgar Canal](#), moderador. Unitat de Qualitat, Anàlisi i Avaluació. Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent

○ Contenció 0. Humanització 100

[Vicky Ariza](#). Infermera Tècnica en Qualitat. Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf

○ L'atenció amb valor. Orientació, suport i inclusió. Projecte Àuria

[Elisenda Mora](#). Coordinadora Serveis d'Orientació Laboral. Fundació Àuria

[Cristina Valls](#). Monitora. Fundació Àuria

[Marina Cortes](#). Alumna. Fundació Àuria

[Carme Arias](#). Responsable d'Atenció a la Ciutadania i Voluntariat. Consorci Sanitari de l'Anoia

○ C3AP: a prop, connectats i creixent al teu costat

[Eva Escardó](#). Infermera especialista en pediatria. Equip Territorial d'Atenció Pediàtrica Alt Penedès. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut

[Emma Duran](#). Pediatra. Equip Territorial d'Atenció Pediàtrica Alt Penedès. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut



11:00 - 11:30

Pausa. Esmorzar

11:30 - 12:00

Taula de participació: participar per transformar, el paper real dels pacients en les decisions

[Rosa Marín](#), moderadora. Cap de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, EXP i Humanització. Consorci Sanitari de l'Anoia

- **Consell d'usuaris i famílies**
[Carles Oliete](#). Gabinet tècnic. Unió Catalana Hospitals
- **Panel Públic Assessor**
[Joan Adserà](#). Gerent. Xarxa Santa Tecla Sanitària, Social i Docent
[Representació dels pacients](#)

12:00 - 12:30

Intel·ligència natural

[Enric Bastardes](#). Comunicador, il·lusionador i provocador

12:30 - 13:15

Taula d'experiència de pacient: de la percepció a la millora

[Ingrid Orantes](#), moderadora. Coordinadora de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i Gestió de pacients. Fundació Hospitalàries Martorell

- **Junts a bord. Treballar el vincle, contra l'estigma a la comunitat**
[Jordi Casanova](#). Treballador social al CSMA Vendrell. Institut Pere Mata
- **Projecte Experiència de Pacient Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès i el desplegament dels Net Promoter Score (NPS)**
[Eva Alsina](#). Coordinadora de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut
[Jenifer Mingorance](#). Referent d'Experiència de pacient. Gerència Atenció Primària i a la Comunitat Penedès. Institut Català de la Salut

13:15 - 13:30

Transició de les persones usuàries en el sistema de salut. El projecte de la Comissió d'Experiència de Pacient Penedès

[Rosa Simón](#). Àrea de qualitat i organització. Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf

13:30 - 13:45

Cas d'èxit. Espais que cuiden, espais que integren

[Jose Luís Argudo](#). Director de gestió de pacients i desenvolupament solidari. Parc Sanitari Sant Joan de Déu

13:45 - 14:00

Cloenda

[Alba Brugués](#). Gerent de la Regió Sanitària Penedès

