



## Codi ètic i de responsabilitat social



Consorci Sanitari  
Alt Penedès-Garraf

# Presentació

A partir de mitjans del segle passat, l'ètica i l'activitat sanitària van consolidar una relació que dura fins al nostre temps i que, segurament, va ser iniciada amb els preceptes derivats del Jurament Hipocràtic. Des de llavors, diversos documents han establert un seguit de criteris a l'hora de proporcionar una assistència sanitària emmarcada dins d'uns paràmetres ètics. Podem destacar, com a documents fundacionals, el Codi de Nuremberg (1949) i l'Informe Belmont (1979), així com el Conveni d'Oviedo (1977) i la Declaració Universal de Drets Humans (1948). Tots aquests documents situen al centre de qualsevol debat la dignitat de la persona i des d'aquesta dignitat és des d'on s'ha d'entendre la relació amb tota persona. El document que aquí presentem, el **Codi Ètic del Consorci Sanitari Alt Penedès Garraf**, s'emmarca dins de totes les directrius i els preceptes exposats per aquests documents.

Hem volgut confeccionar aquest Codi perquè, si bé és cert que els documents esmentats proporcionen marcs genèrics per promocionar l'ètica dins del món sanitari i científic, cap d'ells centra el contingut en la particularitat de les institucions que els han de respectar. Per aquesta raó, l'objectiu de Codi ètic és aplicar i concretar les exigències ètiques dels documents genèrics i, també, del s. XXI, a la realitat específica del Consorci Sanitari Alt Penedès- Garraf i, a més a més, acompanyar-lo d'un seguit de valors que defineixen i caracteritzen la institució, que són:

## FER EQUIP



Treballem de forma integrada potenciant les diferències entre les persones de l'equip com a valor que aporta riquesa. Ens corresponsabilitzem dels resultats, per un objectiu comú.

## COMPROMÍS



Orientem les nostres actuacions de forma responsable a les necessitats de la població a la que atenem, les de les persones de l'equip i cap a la nostra missió professional.

## APRENTATGE-COMPETÈNCIA



Aprenem contínuament per ampliar els coneixements relatius a la feina i les persones, amb el compromís i la voluntat d'assolir la nostra missió amb preparació i constància.

## EXCEL·LÈNCIA



Volem millorar contínuament, cuidant la qualitat i sumant la innovació en els processos, amb l'objectiu de crear impacte positiu en les persones, l'equip, la situació, l'organització i el medi ambient.

## Visió

**Volem ser una entitat saludable, sostenible i socialment responsable:** amb l'atenció centrada en la persona i la seguretat clínica, com a eixos de les nostres actuacions, i la millora contínua com a guia per arribar a l'excel·lència, generarem el coneixement i la innovació per esdevenir una organització referent i docent a la que els professionals estiguin orgullosos de pertànyer

## Missió

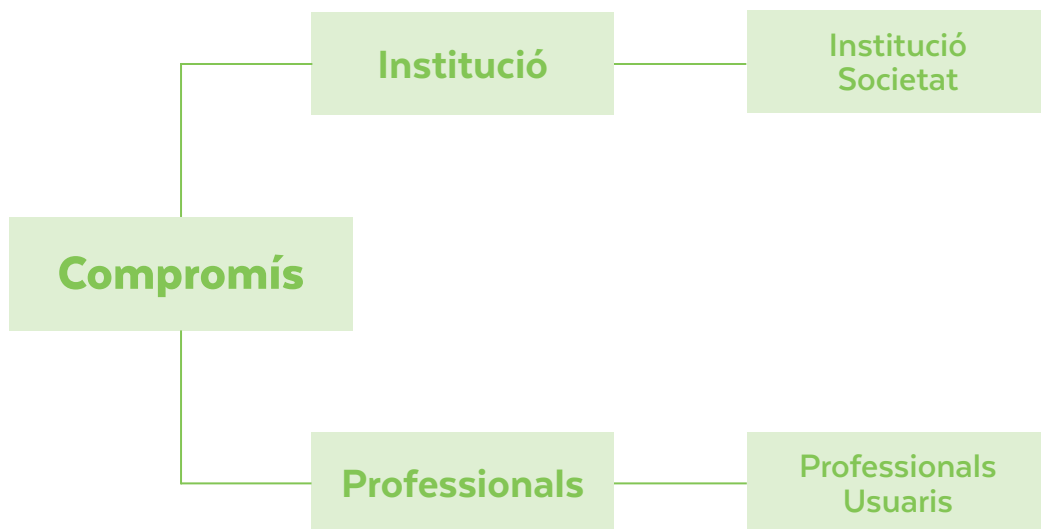
**Compromesos amb la teva Salut:** som un equip de professionals implicats en la millora contínua. Ens mou la teva satisfacció pel nostre treball: oferir serveis sanitaris i socials propers a les persones.  
**La teva confiança és la nostra força.**



# Introducció

A l'hora d'elaborar aquest Codi, hem decidit prendre com a rellevant el terme "**compromís**". L'ètica, al capdavant, es caracteritza per la responsabilitat, que a la pràctica quotidiana es pot traduir per una sèrie de compromisos, de la institució i dels professionals. Cada un d'aquests agents, al seu torn, pot adquirir un seguit de compromisos en funció de l'agent amb qui es relacioni: la institució tindrà uns compromisos amb la institució (institució-institució) o bé amb la societat (institució-societat); d'altra banda, els professionals tindran uns compromisos amb la resta de professionals (professionals-professionals) o amb els usuaris que atenguin (professionals-usuaris).

Aquest Codi ètic, per tant, s'organitza i articula a partir de la **relació ètica que hi pot haver entre els diferents agents implicats** en l'àmbit sanitari i, específicament, en la realitat del CSAPG.



# 01

## Compromisos institucionals

### Institució-Institució

#### **Acollida**

Ens comprometem a donar una acollida afable, que faciliti la seva integració, a tothom qui arribi a la nostra institució, ja siguin professionals o usuaris.

#### **Consell Rector**

El Consell Rector es compromet a adherir-se i ajustar el seu quefer al codi de bon govern.

#### **Integritat/sostenibilitat econòmica**

Ens comprometem a ser responsables i optimitzar els recursos públics i a no fer-los servir amb finalitats fútils.

#### **Activitat pública i privada**

Ens comprometem a vetllar perquè els professionals que compaginin l'activitat pública amb la privada siguin lleials a la primera i perquè l'assistència privada no es financi amb recursos públics.

#### **Ètica, bones pràctiques i drets humans**

Ens comprometem a adherir-nos i difondre, tant als professionals com als usuaris, els avanços en concepte de codis i convenis relatius als àmbits de l'ètica, les bones pràctiques i els drets humans, així com a actuar d'acord amb els principis de la bioètica.

#### **Formació i presa de decisions**

Ens comprometem a promoure i generar àmbits de decisió i participació, com poden ser les comissions i comitès i a potenciar la formació tant tècnica com humanista.





## **Corrupció**

Ens comprometem a evitar la influència sobre la voluntat de persones alienes o internes del CSAPG per obtenir-ne algun benefici. En aquest sentit no s'acceptaran regals, ni es difondrà publicitat de productes o serveis aliens, que generin benefici econòmic

## **Proveïdors**

Ens comprometem a escollir empreses proveïdores seguint criteris d'objectivitat, imparcialitat i no discriminació, i a evitar conflictes d'interessos. Igualment, també els exigirem als proveïdors que:

- Respectin les lleis, normatives laborals, mediambientals i de prevenció de riscos laborals.
- Comparteixin els valors de la institució i no duguin a terme pràctiques que puguin perjudicar la imatge del CSAPG.
- Respectin els principis de confidencialitat, és a dir, que no comparteixin ni utilitzin informació que hagin rebut com a confidencial durant la relació amb el CSAPG.

## **Protecció de dades**

Ens comprometem al compliment de tota la normativa vigent en l'àmbit de la protecció de dades tant a nivell europeu com estatal, així com seguir totes les indicacions i recomanacions que faci l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Fundació TIC Salut i Social.

Així mateix, ens comprometem a no fer un ús inadequat de les dades recollides dels usuaris i dels professionals, amb la finalitat de proporcionar una assistència sanitària i social de qualitat a la persona usuària, i igualment a no facilitar-les a tercers.

## **Igualtat, prevenció de situacions d'abús**

Ens comprometem a vetllar per la igualtat i la no discriminació, actuant de manera responsable i proporcional davant de les situacions d'abús de poder o d'assetjament que puguin haver-hi.

## **Suport als professionals**

Ens comprometem a crear un entorn no punitiu i comunicatiu, basat en la confiança, en el qual els professionals puguin comunicar els seus errors i els aspectes adversos relacionats amb el seu quefer professional. Així mateix, ens comprometem a oferir suport als professionals que es trobin en situacions adverses.

## **Institució-societat**

### **Qualitat**

Ens comprometem a oferir uns serveis de qualitat, que tinguin en compte la continuïtat assistencial i que s'orientin i adaptin a les necessitats de la ciutadania. Alhora, ens comprometem a incorporar aquelles innovacions, contrastades i adequades al nostre nivell assistencial, que permetin millorar els nostres serveis.

### **Actualització**

Ens comprometem a donar resposta, en la mesura de les nostres possibilitats, a les noves formes de vulnerabilitat que apareguin, així com a estar al corrent dels avanços en l'àmbit de la prevenció i la promoció de la salut.

### **Medi ambient**

Ens comprometem a vetllar perquè les activitats professionals, així com el quefer quotidià del CSAPG, no atempti contra el medi ambient. Igualment, ens comprometem a tractar els residus sanitaris amb una protecció i precaució especials per tal de vetllar per la seguretat ciutadana.

### **Transparència**

Ens comprometem a mantenir una política de transparència pel que fa a la comunicació, externa i a la publicitat.

### **Comitè d'Ètica Assistencials**

Ens comprometem a oferir un òrgan consultiu d'ètica als pacients i als professionals. Aquest òrgan, representat pel Comitè d'Ètica Assistencial, té la doble funció d'assessorar en cas de conflictes ètics i, alhora, de difondre l'ètica i formar als professionals sanitaris.



## **Comunicacions i experiències dels usuaris**

En cas que alguna persona usuària ens comuniqui la seva experiència, queixa, suggeriment, agraïment, relacionat amb algun aspecte de l'atenció que ha rebut, ens comprometem a atendre i escoltar el motiu, així com a donar-li resposta, canalitzant els aspectes que l'han ocasionat, de la millor manera, per a què serveixin per rectificar i evitar situacions similars.

# 02

## **Compromisos professionals**

### **Professionals-professionals**

#### **Treball en equip**

Ens comprometem a promoure el treball en equip i a ser respectuosos amb els altres professionals, treballant de manera coordinada i respectant la pluralitat d'opinions.

#### **Confidencialitat**

Ens comprometem a tractar les dades dels professionals amb el màxim respecte i professionalitat, garantint en tot moment la transparència en la gestió de les dades i la licitud sobre el tractament.

#### **Formació**

Ens comprometem a mantenir una actitud activa en la formació pròpia i a col·laborar en la formació d'altres professionals i alumnes.



## Professionals-usuaris

### **Promoció de l'autonomia**

Ens comprometem a proporcionar una informació veraç, adequada a les necessitats de l'usuari, per tal que puguin decidir en les millors circumstàncies. Així mateix, ens comprometem a promoure els mecanismes per respectar les voluntats expressades pels malalts, garantint un accés a la Planificació de Decisions Anticipades (PDA) i al Document de Voluntats Anticipades (DVA).

### **Tracte amb els pacients**

Ens comprometem a tractar els malalts amb actitud de respecte. Els professionals es presentaran i tractaran de vostè les persones usuàries, facilitant que puguin expressar-se de la millor manera.

### **Difusió dels drets dels usuaris**

Ens comprometem a garantir als usuaris l'accés a la Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació a la Salut i l'Atenció Sanitària, així com a fer-los coneixedors tant dels seus drets com dels seus deures.

### **Intimitat**

Ens comprometem a respectar la intimitat de la persona atesa durant el procés d'assistència sanitària.

### **Aliança terapèutica**

Ens comprometem a donar un tracte respectuós a les persones que atenem, procurant establir-hi una relació de confiança i de respecte a la seva dignitat i autonomia, que facilita el procés assistencial.

### **Atenció holística**

Ens comprometem a proporcionar una assistència de qualitat, tant des del punt de vista tècnic i científic com humanístic, procurant una atenció segura encaminada a proporcionar el màxim benestar físic, psicològic i espiritual a les persones ingressades.

### **Protecció de dades**

Ens comprometem a tractar les dades de les persones usuàries amb la màxima ètica, professionalitat i respecte, seguint en tot moment l'establert per la legislació vigent.

### **Informació als familiars**

Ens comprometem a proporcionar informació als familiars, sempre respectant la voluntat de la persona ingressada.

### **Futilitat clínica**

Ens comprometem a evitar situacions de futilitat clínica i acarnissament terapèutic, així com a no iniciar actuacions clíniques sense el consentiment de la persona usuària.

### **Rectificació**

En cas d'error professional, ens comprometem a comunicar-lo a les persones ingressades de manera honesta i sensible, així com a demanar disculpes.

## **03 Incompliment**



En cas d'observar l'incompliment d'algun aspecte d'aquest Codi es preveu canalitzar l'observació al Comitè d'Ètica Assistencial o a la direcció, seguint els canals de comunicació establerts que garanteixen la confidencialitat.

# **Codi ètic i de responsabilitat social**

## **Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf**

C/ Espirall, 61  
08720 Vilafranca del Penedès

Tel. 93 818 04 40

Fax. 93 814 00 42

[info@csapg.cat](mailto:info@csapg.cat)

[www.csapg.cat](http://www.csapg.cat)



Consorci Sanitari  
**Alt Penedès-Garraf**