

Política de Qualitat



Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf



POLÍTICA DE QUALITAT

DEFINICIÓ DE QUALITAT

Què és qualitat per al CSAPG?

La qualitat assistencial al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf consisteix a oferir una atenció sanitària segura, efectiva, equitativa i centrada en les persones, que garanteixi resultats òptims en salut i una experiència positiva. Això s'aconsegueix mitjançant processos eficients, segurs i participatius, promovent la millora contínua i un lideratge compartit a tots els nivells de l'organització.

POLÍTICA DE QUALITAT al CSAPG

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf assumeix el compromís de proporcionar una atenció sanitària de qualitat, segura, efectiva, equitativa i centrada en les persones.

La nostra acció es fonamenta en els principis següents:

1. Orientació a les persones i resultats en salut:

Prioritzar els resultats en salut i l'experiència de les persones usuàries i les seves famílies, garantir un tracte digne, respectuós i adaptat a les necessitats i preferències individuals.

2. Lideratge i responsabilitat compartida:

Integrar la qualitat com a element estratègic en tots els nivells de gestió, assegurar lideratge clar, recursos adequats i governança compartida amb els equips assistencials.

3. Millora contínua i cultura de qualitat:

Fomentar una cultura organitzativa de millora contínua, basar les decisions en la recollida i anàlisi de dades, gestionar els riscos i implementar accions que garanteixin resultats tangibles en qualitat i seguretat.

POLÍTICA DE QUALITAT al CSAPG

4. **Transparència i informació:**

Garantir la disponibilitat de dades fiables i actualitzades, comunicar de manera clara i transparent els indicadors de qualitat i els resultats assistencials, tant als professionals com a la ciutadania.

5. **Seguretat, humanització i dignitat:**

Dissenyar processos que garanteixin la seguretat del pacient, la minimització d'errors i la protecció dels drets de les persones ateses, oferir un tracte inclusiu i respectuós.

6. **Eficiència, sostenibilitat i responsabilitat ambiental:**

Optimitzar els recursos disponibles per garantir una gestió eficient i sostenible dels serveis, promoure pràctiques basades en evidència i eliminar la variabilitat innecessària.

Incorporar criteris de sostenibilitat mediambiental, reduir l'impacte ambiental de l'activitat sanitària i contribuir a la mitigació i adaptació al canvi climàtic com a part de la qualitat assistencial.

Aquest compromís és la guia de l'actuació del CSAPG en la pràctica quotidiana i com a base per a planificar, executar i avaluar totes les activitats assistencials, amb l'objectiu de garantir la millora contínua dels resultats en salut i l'experiència positiva de les persones usuàries.