



Drets i Deures

dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària

1. Equitat i no discriminació de les persones

Dret.- Rebre una atenció sanitària equitativa, sense discriminació, que protegeixi les situacions de vulnerabilitat.

Deure.- Respectar i no discriminar els professionals i altres persones usuàries.

2. Protecció, promoció de la salut i prevenció de la malaltia

Dret.- Disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on vivim. Rebre educació en salut.

Deure.- Contribuir a la cura i la millora del nostre entorn. Vetllar per la nostra salut i la de les persones que estan sota la nostra responsabilitat. Evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.

3. Accés al sistema sanitari

Dret.- Accedir als serveis i les prestacions sanitàries públiques en un temps adequat d'acord amb criteris clínics. Obtenir informació sobre les prestacions del procés d'atenció, escollir professionals i centres sanitaris en l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.

Deure.- Utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris. Respectar els horaris programats i les normes dels centres.

4. Intimitat i confidencialitat

Dret.- Preservar la nostra privacitat i intimitat en l'atenció, la confidencialitat de la informació i la nostra llibertat ideològica o religiosa.

Deure.- Respectar la intimitat i la confidencialitat de les altres persones i la seva llibertat ideològica o religiosa.

5. Autonomia i presa de decisions

Dret.- Disposar de tota la informació i el suport necessaris per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions respecte del procés d'atenció, per planificar les decisions anticipades, i per poder viure el procés de final de vida d'acord amb el nostre concepte de dignitat.

Deure.- Coresponsabilitzar-nos del nostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representem legalment, consensuant les decisions en cas de discrepàncies.

6. Informació sanitària, documentació clínica i TIC

Dret.- Disposar de la nostra informació sanitària de manera integrada, completa i segura. Rebre assessorament i recomanacions sobre la informació sanitària disponible a la xarxa.

Deure.- Facilitar informació veraç sobre les nostres dades. Fer un ús responsable de les noves tecnologies en relació amb la salut i el sistema sanitari.

7. Qualitat i seguretat del sistema

Dret.- Rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal. Conèixer els medicaments i productes del pla de medicació, les preparacions de teixits i mostres biològiques i el nivell de qualitat dels centres assistencials.

Deures- Facilitar l'actualització de dades de la història clínica i la correcta revisió del tractament. Utilitzar correctament les prestacions i identificar-nos mitjançant la documentació requerida per garantir la nostra seguretat clínica.

8. Constitució genètica de la persona

Dret.- La confidencialitat de la informació del nostre genoma. Gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques. Ser informats de les troballes inesperades derivades de proves genètiques.

9. Investigació i experimentació

Dret.- Participar en projectes de recerca, rebre'n la informació i donar-hi consentiment previ. Conèixer el retorn de les investigacions i les iniciatives d'innovació del procés assistencial.

Deure.- Complir les responsabilitats acceptades que es deriven de la participació en un projecte de recerca.

10. Participació

Dret.- Expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i participar-hi com a agents actius, tant en el marc assistencial com de la investigació.

Deure.- Conèixer el sistema sanitari i estar-ne informats per exercir una participació responsable i amb representativitat col·lectiva.